

Communiqué de Mauritius Telecom

En raison des conditions météorologiques liées au cyclone Freddy, Mauritius Telecom souhaite informer ses clients que toutes les précautions d'usage ont été prises afin d'assurer la continuité de ses services.

Hotlines et site web myt.mu disponibles

Si vous souhaitez signaler un problème sur votre ligne de téléphone ou au niveau de l'Internet ou TV, vous pouvez :

1) Appeler nos hotlines sur les numéros suivants :

8900 - my.t mobile

8902 - my.t home

8908 - my.t money

2) Visiter notre site web à l'adresse suivante

<https://www.myt.mu/help/need-assistance>

Réparations de fautes

En cas d'avertissement de classe 3, Mauritius Telecom précise que ses techniciens n'effectuent pas de réparations de fautes sur le terrain ou au domicile de ses clients. Cependant dès la levée de l'alerte cyclonique, nos techniciens seront à pied d'œuvre afin d'effectuer les réparations nécessaires le plus vite possible.

Rodrigues

En ce qui concerne la situation à Rodrigues, tous les services sont à ce stade opérationnels.

Port Louis

Ce 19 février 2023